

## **Algemene voorwaarden**

Souraya Hassan – Binti Home  
KvK27352059  
Thomas Morelaan 95, 2135 WC Hoofddorp  
info@binti-home.nl

Binti Home heeft deze algemene voorwaarden opgesteld om op deze manier een verduidelijking te geven over de voorwaarden die gelden bij het bezoeken en lezen van deze website Bintihomeblog.com alsmede de diensten af te nemen bij Binti Home en bestellingen via de online shop. Alle voorwaarden gelden voor de online en offline diensten op de uitgesloten onderdelen na.

### **Binti Home Blog**

Op de inhoud van de website berust copyright van Bintihomeblog.com. De teksten en foto's zijn door Binti Home gemaakt. Het misbruiken, bewerken of gebruiken van deze foto's of teksten is wettelijk niet toegestaan. Er zullen dan ook (financiële) stappen worden ondernomen wanneer dit wel gebeurt.

Bintihomeblog.com wordt met de grootste zorg samengesteld. Het is desondanks toch mogelijk dat de artikelen feitelijke onjuistheden bevatten. Aan de inhoud van de artikelen op Bintihomeblog.com kunnen geen enkele rechten worden ontleend.

### **Jouw gegevens**

Bij het inschrijven van de nieuwsbrief of prijsvragen geeft u Binti Home uw persoonlijke gegevens. Ook bij het overeenkomen tot een dienst van Binti Home of een campagne op Bintihomeblog.com worden er persoonlijke gegevens verwerkt. Persoonlijke gegevens van abonnees, klanten, opdrachtgevers en bezoekers van de website worden met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld en beveiligd. Lees hiervoor de privacyverklaring die van toepassing is op alle producten, diensten en activiteiten van Binti Home.

### **Auteursrecht**

Het is niet toegestaan om foto's of teksten van deze website te kopiëren en te gebruiken voor een eigen website of commerciële doeleinden. Een citaat is mogelijk mits er een duidelijke bronvermelding én naamsvermelding wordt gegeven naar het artikel waar deze citaat van is gekopieerd.

### **Beeldrecht**

Alle foto's op deze website zijn gemaakt door Souraya Hassan. Deze foto's mogen niet gebruikt worden voor welke (commerciële) doeleinde dan ook. Mocht je de foto willen plaatsen op jouw blog of website dan dient hiervoor eerst toestemming te worden gevraagd via info@binti-home.nl .Indien hiervoor toestemming is gegeven mag de foto geplaatst worden ( inclusief logo ) met een duidelijke bronvermelding én naamsvermelding naar de desbetreffende pagina of blog waar de foto vandaan komt.

## Algemene voorwaarden

### Samenwerkingen

Voor betaalde samenwerkingen en campagnes gelden de voorwaarden die in de overeenkomst zijn afgesproken. Dit wordt per samenwerking of opdracht samengesteld. De commerciële samenwerkingen lopen via het mediabureau van Binti Home, Hello Sparkle. Contact kan opgenomen worden via [team@hellosparkle.nl](mailto:team@hellosparkle.nl)

### Wijzigingen

Bintihomeblog.com behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in het privacy statement. Bekijk daarom regelmatig het privacy statement voor het privacy beleid van Bintihomeblog.com

### Huisregels voor reacties op de website

Reageren op de website [www.bintihomeblog.com](http://www.bintihomeblog.com) zijn aan een aantal regels verbonden. Aanstootgevende reacties en bedreigingen of beledigingen zijn niet toegestaan. Deze reacties worden verwijderd. Kritiek leveren mag, maar aanhoudend negatieve reacties betekent dat u wordt verwijderd en geblokkeerd van onze site of social mediakanaal. Bovenstaande regels kunnen altijd worden aangepast door Binti Home.

Algemene voorwaarden op alle werkzaamheden Binti Home

Op alle werkzaamheden van Binti Home zijn de algemene voorwaarden van toepassing. Van het afnemen van een dienst of product als consument en/of ondernemer.

### Overzicht werkzaamheden:

- **Online platform Binti Home:** Commerciële samenwerkingen via Hello Sparkle. Daarnaast wordt er gebruik gemaakt van affiliate marketing waarbij diverse producten op deze website met een affiliate link zijn gekoppeld.
- **Interieuradvies en ontwerp:** Via de website wordt een interieuradvies besteld. Het advies wordt aan huis gegeven waarna het besproken plan uitgewerkt wordt in een interieuradvies dat samen met materiaal stalen en kleurstalen met de post wordt opgestuurd. - Overige bepalingen in lid 17
- **Coaching & begeleiding:** Binti Home biedt 1 op 1 coaching aan met het 1 op 1 Creative Business mentorship voor een periode van 3 maanden. - Overige bepalingen lid 13,15,16
- **Online shop:** Via de online shop kunnen producten aangekocht worden. Van woonaccessoires tot de interieuradvies diensten.
- **Binti Home Academy:** Via Binti Home Academy levert Binti Home toegang tot de masterclasses Bloggen voor je bedrijf en Kleur in huis en cursus Van droom naar authentiek bedrijf.

Indien u informatie tegenkomt die in uw ogen niet goed, volledig of actueel is, kunt u contact opnemen via [info@binti-home.nl](mailto:info@binti-home.nl). Wij stellen uw commentaar en/of eventuele aanvullingen op prijs. Door uw bijdragen kan Binti Home de website verbeteren.

## Algemene voorwaarden

### Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Aanvullende overeenkomst:** een overeenkomst waarbij de consument producten, diensten en/of digitale inhoud verkrijgt in verband met een overeenkomst op afstand, waarbij de levering daarvan plaatsvindt door de ondernemer of door een derde op basis van een overeenkomst tussen deze derde en de ondernemer;
- **Bedenktime:** termijn waarbinnen consument gebruik kan maken van ontbindingsrecht;
- **Consument:** natuurlijke persoon, niet handelend in uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met de webwinkel;
- **Dag:** kalenderdag;
- **Duurzame gegevensdrager:** elk middel dat de consument of webwinkel in staat stelt informatie die aan hen is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van opgeslagen informatie mogelijk maakt;
- **Online cursus:** de online cursus en bijbehorende, al dan niet downloadbare, digitale inhoud die Souraya Hassan na betaling, aan Consument verstrekt via het online leersysteem [www.kartra.com](http://www.kartra.com)
- **Souraya Hassan:** de Ondernemer, tevens gebruiker van deze algemene voorwaarden;
- **Ontbindingsrecht:** recht van de consument om binnen de aangegeven bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
- **Ondernemer:** de natuurlijke of rechtspersoon die producten op afstand aan consumenten aanbiedt;
- **Overeenkomst op afstand:** overeenkomst tussen consument en webwinkel, op afstand tot stand gekomen door gebruikmaking van een daartoe bestemd systeem;
- **Schriftelijk:** onder schriftelijk wordt tevens verstaan elektronische communicatie, zoals e-mail, mits de identiteit van de afzender en de authenticiteit van de communicatie voldoende vaststaat.

## **Algemene voorwaarden**

### Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tussen ondernemer en consument maar ook ondernemer tot ondernemer tot stand gekomen overeenkomst op afstand.
2. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de consument en/of ondernemer het aanbod van de ondernemer aanvaard en voldoet aan de bij dat aanbod gestelde voorwaarden.
3. Ondernemer bevestigt onverwijld de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Tot het moment dat de ondernemer deze bevestiging heeft verzonden kan consument of ondernemer de overeenkomst ontbinden.
4. In uitzondering op lid 2 komt de overeenkomst slechts tot stand nadat de ondernemer, binnen de wettelijke kaders, op de hoogte is gesteld of consument en/of ondernemer aan diens betalingsverplichtingen kan voldoen en van overige feiten en factoren die van belang zijn om op verantwoorde wijze een overeenkomst op afstand aan te kunnen gaan. Bij voldoende weigeringsgronden heeft de ondernemer het recht de overeenkomst niet aan te gaan, althans te ontbinden of aan de overeenkomst bijzondere voorwaarden te verbinden.

### **3. Ontbindingsrecht**

1. Consument en/of ondernemer heeft het recht de overeenkomst zonder opgaaf van reden te ontbinden binnen 14 dagen na ontvangst van het product door consument of vooraf door consument aangewezen vertegenwoordiger, althans, in het geval van een dienst of een levering van digitale inhoud die niet op een materiële drager wordt geleverd, binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst. Als de afspraak van het interieuradvies al is geweest, een eerste digitale afspraak als is geweest óf als er toegang is gegeven tot het online programma/masterclass geldt hiervoor een gereduceerd tarief (zie lid 3) mits het eindproduct nog niet is gegeven. Zie toelichting bij verschillende werkzaamheden.
2. Indien consument en/of ondernemer gebruik wenst te maken van het ontbindingsrecht dient hij dit binnen de bedenktijd schriftelijk aan de ondernemer te melden. Ondernemer verzendt onverwijld een bevestiging van dit bericht.
3. Indien de consument en/of ondernemer de overeenkomst ontbindt na eerst uitdrukkelijk te hebben verzocht om de dienst te verrichten, is de consument en/of ondernemer aan de ondernemer een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de overeenkomst dat door de ondernemer is nagekomen op het moment van herroeping, vergeleken met de volledige nakoming van de overeenkomst.
4. Bij geheel of gedeeltelijke levering van digitale inhoud, niet geleverd op een materiële drager, binnen de bedenktijd, draagt de consument en/of ondernemer bij ontbinding de gehele kosten, indien:

### **Algemene voorwaarden**

- a – hij voorafgaand aan de levering uitdrukkelijk heeft ingestemd met het beginnen van de nakoming van de overeenkomst voor het einde van de bedenktijd;
- b: hij heeft erkend zijn herroepingsrecht te verliezen bij het verlenen van toestemming; of
- c: de ondernemer deze verklaring van de consument en of ondernemer schriftelijk heeft bevestigd.
- d: Als de consument en/of ondernemer gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.
- e: Ondernemer vergoedt de van consument en/of ondernemer ontvangen betalingen uiterlijk binnen veertien werkdagen na ontbinding.

#### **4. Uitsluiting Ontbindingsrecht**

Het ontbindingsrecht is voor het volgende uitgesloten:

- de levering van digitale inhoud anders dan op een materiële drager, maar alleen als:
  - de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument en/of ondernemer; en
  - de consument en/of ondernemer heeft verklaard dat hij hiermee zijn ontbindingsrecht verliest;
- 2. overeenkomsten met betrekking tot vrijetijdsbesteding, als in de overeenkomst een bepaalde datum of periode van uitvoering daarvan is voorzien;
- 3. dienstovereenkomsten, na volledige uitvoering van de dienst, maar alleen als:
  - de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument; en
  - de consument en/of ondernemer heeft verklaard dat hij zijn ontbindingsrecht verliest zodra de ondernemer de overeenkomst volledig heeft uitgevoerd; (door akkoord te geven op deze voorwaarden door middel van (aan)betaling).

#### **5. Betaling**

- Betaling van de vergoeding met betrekking tot de overeengekomen dienst vindt plaats op het moment dat de overeenkomst wordt gesloten, op de website van Souraya Hassan: Binti Home of na het ontvangen van de factuur.
- De consument en/of ondernemer heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de ondernemer te melden.

#### **6. Online cursus / programma**

- Om deel te kunnen nemen aan de online cursus (masterclass - online programma) dient Consument en/of ondernemer over een computer te beschikken.
- De cursus wordt gegeven via een besloten online leeromgeving. Consument en/of ondernemer wordt tot dit account toegelaten voor start van de cursus.
- De cursus is, na betaling, een jaar toegankelijk. Na dit jaar vervallen de inloggegevens.
- De consument en/of ondernemer heeft, na betaling, een jaar toegang tot de cursus.
- Bij de online cursus wordt een e-book ter download aangeboden en in sommige gevallen met de post opgestuurd. Consument is zelf verantwoordelijk voor deze download en de opslag van de gedownloade digitale producten. Deze worden niet opnieuw verstrekt.

## **Algemene voorwaarden**

### **7. Aansprakelijkheid online programma**

- Souraya Hassan heeft slechts de verplichting gedurende een jaar op diverse momenten een live sessie aan te bieden of communicatie via de live chat om vragen te beantwoorden van cursisten. Ook is zij de verplichting aangegaan het e-book op zijn minst ter download aan te bieden.
- Souraya Hassan heeft hiermee een inspanningsverplichting aanvaard en is niet aansprakelijk voor de te halen resultaten van de Consument en/of ondernemer.
- Souraya Hassan is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade, danwel geleden verlies of gederfde winst, als gevolg van de online cursus of het doen of nalaten van Consument en/of ondernemer naar aanleiding van de online cursus.
- Souraya Hassan is niet aansprakelijk voor door Consument en/of ondernemer gemaakte keuzes of gedane aankopen naar aanleiding van de online cursus.
- Souraya Hassan is niet aansprakelijk voor aankopen die Consument en/of ondernemer bij een derde doet, al dan na informatie of aanbeveling van Souraya Hassan.

### **8. Overmacht**

- In het geval van overmacht, is iedere partij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Geen van de partijen is in dat geval een schadevergoeding verschuldigd.
- In het geval van overmacht kan de levering van de cursusinformatie niet meer ongedaan gemaakt worden. Consument en/of ondernemer zal een vergoeding betalen voor de reeds geleverde content, ongeacht of Consument en/of ondernemer deze informatie heeft kunnen bekijken of heeft kunnen toepassen.
- Souraya Hassan is in het geval van overmacht gerechtigd de overeenkomst op te schorten en de online cursus op een later moment alsnog aan te bieden of na te leveren.

### **9. Annuleren en opschorten**

- Consument en/of ondernemer kan de overeenkomst niet tussentijds annuleren of opzeggen.
- Indien Souraya Hassan de overeenkomst tussentijds beëindigt, zonder dat er sprake is van overmacht, heeft Consument en/of ondernemer recht op terugbetaling van de reeds betaalde vergoeding. Souraya Hassan is geen schadevergoeding verschuldigd.
- Indien Kartra het leveren van de online cursus bemoeilijkt of onmogelijk maakt, is Souraya Hassan gerechtigd om de cursus op een later moment alsnog te leveren.



## Algemene voorwaarden

### 10. Intellectuele Eigendom

- Souraya Hassan is de rechthebbende van alle zichtbare en geleverde werken, waaronder maar niet uitsluitend namen, methodes, afbeeldingen, video, audio en teksten. In het geval Souraya Hassan niet de rechthebbende is, maakt zij rechtmatig gebruik van werken van derden.
- Het is Consument en/of ondernemer niet toegestaan enig intellectueel eigendom van Souraya Hassan te verveelvoudigen of openbaar te maken, anders dan in deze algemene voorwaarden is gesteld.
- Consument en/of ondernemer mag van het geleverde cursusmateriaal thuiskopieën of privé kopieën maken.
- Inhoud van de cursus, screenshots en andere materialen van de cursus mogen niet gedeeld worden met derden. Screenshots van de online cursus mogen enkel op de besloten leeromgeving gedeeld worden, wanneer de inhoud daarvan voldoende onbruikbaar of onherkenbaar is gemaakt én @bintihome of @sourayavanuithethart getagd worden, zodanig dat de namen aanklikbaar zijn en leiden naar de betreffende instagramaccounts.
- Het is Consument en/of ondernemer niet toegestaan met de kennis en inhoud van deze online cursus, zelfstandig een online cursus op Kartra of andere wijze aan te bieden, die vergelijkbaar is met de inhoud van deze online cursus.

### 11. Klachten en Geschillen

- Op overeenkomsten tussen ondernemer en consument is uitsluitend Nederlands recht van toepassing
- Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd, doch uiterlijk binnen 7 dagen nadat consument de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven schriftelijk worden gemeld bij de ondernemer.
- Bij ondernemer ingediende klachten worden binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht beantwoord. Indien de klacht niet binnen 14 dagen verholpen kan worden zal de ondernemer hier tijdig melding van maken en daarbij een indicatie geven van de termijn waarbinnen consument wel een oplossing mag verwachten.
- De consument heeft tevens het recht klachten in te dienen bij de Geschillencommissie Algemeen of gebruik te maken van ODR via <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>.

### 12. Overige

- Op deze overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen die niet volgens artikel 11 beslecht kunnen worden, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank in het arrondissement waar Consument woonplaats heeft.

## **Algemene voorwaarden**

### **13. 1 op 1 creative business mentorship**

- De door Binti Home te hanteren leveringstermijn varieert per opdracht en wordt in overleg met klant vastgesteld. De door Binti Home opgegeven levertijd begint na totstandkoming van de overeenkomst en na ontvangst van alle benodigde gegevens en/of materialen van de klant.
- Indien de levering vertraging oploopt of een traject / opdracht wegens ziekte of andere omstandigheden verplaatst dient te worden, zal Binti Home dit zo snel mogelijk schriftelijk of per e-mail, doch binnen 24 uur voor aanvang van de afspraak of aanvang, aan de klant mededelen.
- Een door Binti Home vastgestelde leveringstermijn kan nimmer als fatale termijn beschouwd worden. Door het enkele overschrijden van een leveringstermijn raakt Binti Home niet van rechtswege in verzuim.
- Bij overschrijding van de levertermijn met meer dan dertig dagen, komt de klant de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien Binti Home, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.
- De klant is gehouden datgene te doen wat nodig is om een tijdige levering door Binti Home mogelijk te maken, onder meer door tijdig volledige, correcte en duidelijke gegevens aan te leveren.
- Aan de leveringsplicht van Binti Home zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door Binti Home geleverde zaken een keer aan de klant zijn aangeboden.

### **14.1 Betaling**

- De betalingsverplichting van de klant vangt aan op de dag waarop de overeenkomst tot stand komt.
- Alle door Binti Home verzonden facturen dienen door de klant binnen 14 dagen betaald te worden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Binti Home biedt de mogelijkheid om facturen in vooraf overeengekomen termijnen te betalen. Bestellingen via de webshop worden direct online afgerekend waarna de klant een digitale factuur ter bevestiging van de betaling zal ontvangen.
- Indien de klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet is de klant van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling nodig is.



## **Algemene voorwaarden**

- Bij een niet tijdige betaling is de klant, naast het verschuldigde bedrag vermeerderd met de wettelijke (handels)rente, gehouden tot betaling van €50,00 exclusief btw bij de tweede herinnering en een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, welke ten minste 10% van het factuurbedrag met een minimum van € 150,- excl. BTW bedragen en daaronder begrepen de kosten voor juristen, advocaten, deurwaarders, incassobureaus en de eventuele gerechtelijke procedure bij de rechtbank of het gerechtshof.
- De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval de klant in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van de klant wordt gelegd, de klant overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.
- In bovenstaande gevallen heeft Binti Home voorts het recht uitvoering van de overeenkomst of enig nog niet uitgevoerd gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor klant die hierdoor mocht ontstaan.
- De klant gaat er mee akkoord dat Binti Home elektronisch factureert. Indien de klant een factuur per post wenst te ontvangen dan behoudt Binti Home zich het recht om hiervoor meerkosten à €2,50 per factuur te berekenen.
- Indien betaling plaatsvindt via automatische incasso maar incasso onmogelijk blijkt, bijvoorbeeld vanwege onvoldoende saldo op de rekening van de klant of vanwege een door de klant verkeerd opgegeven rekeningnummer, dan is de klant €2,50 administratiekosten verschuldigd per niet-geslaagde automatische incasso.
- De klant kan bezwaren tegen de door Binti Home verzonden facturen uiterlijk binnen zeven dagen na factuurdatum schriftelijk aan Binti Home kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal Binti Home een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. Bezwaren tegen verzonden facturen schorten de betalingsverplichting van de klant niet op.
- Alle, met uitzondering van Binti Home academy, door Binti Home geleverde producten en diensten blijven eigendom van Binti Home totdat alle door de klant verschuldigde bedragen aan Binti Home zijn voldaan.
- Leveringen en diensten worden slechts gedaan na volledige betaling van de door Binti Home verstuurd factuur mits anders overeengekomen.

## Algemene voorwaarden

### 15. Aansprakelijkheid

Iedere overeenkomst tussen Binti Home en de klant is te typeren als een inspanningsovereenkomst. Souraya Hassan, Binti Home kan als gevolg nimmer aansprakelijk worden gesteld voor niet behaalde resultaten.

- Souraya Hassan is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadigingen van de persoonlijke eigendommen van de klant ten tijde van afspraken.
- Indien Souraya Hassan onverhoopt toch aansprakelijk wordt gesteld,
  - is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal 1 maal het bedrag van
  - de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Dit bedrag is niet hoger dan €2.000,= en in ieder
  - geval te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat de verzekeraar in het betreffende geval aan Binti Home uitkeert. Wanneer sprake is van een duurovereenkomst, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de laatst betaalde factuur door de klant.
- In aanvulling op bovenstaand is Souraya Hassan, Binti Home dan alleen aansprakelijk voor directe schade.
- Onder directe schade dient men uitsluitend te verstaan:
  - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
  - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Souraya Hassan aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Souraya Hassan toegerekend kunnen worden;
  - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.
- Binti Home sluit iedere aansprakelijkheid uit voor indirecte schade die geleden wordt door het gebruik van door Bintihomeblog.com geleverde diensten en/of producten, met uitzondering van situaties waarin de schade te wijten is aan opzet aan de kant van Binti Home.
- Binti home is in ieder geval nimmer aansprakelijk voor: gevolgschade, schade door gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, gedeelde winst en voor schade ontstaan door verlies van datagegevens bij het uitvoeren van de overeenkomst.
- Klant vrijwaart Souraya Hassan en Binti Home voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatige, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan contractant geleverde producten en diensten van Bintihomeblog.com.

## Algemene voorwaarden

### 16. Bijzondere bepalingen trajecten, online programma's, cursus en mentorship:

- Het is de klant uitdrukkelijk verboden, ongeacht deelname of niet, om een soortgelijk traject of cursus al dan niet met referentie naar of volgens de methode van Bintihomeblog.com aan te bieden of te doen geven.
- Er is door de klant geen enkel recht of verplichting te ontlede aan de traject of cursus en ieder handelen van de klant is voor zijn eigen rekening en risico. Binti Home aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de wijze waarop de klant de aan hem/haar gedoeerde wijze en methode van Binti Home in de praktijk tot uitvoering brengt.
- Binti Home is gerechtigd, indien de klant in gebreke is met het nakomen van de betalingsverplichting jegens Binti Home, het recht op deelname op te schorten totdat de klant aan zijn/haar betalingsverplichting heeft voldaan.
- Bij gedeeltelijke deelname of tussentijdse beëindiging door de klant vindt geen restitutie van de factuur plaats.
- Na het einde van de online cursus behoudt de klant het recht om in te loggen op de online leeromgeving voor de tijd dat voorafgaand aan de overeenkomst is aangegeven. Binti Home streeft ernaar al het materiaal online te houden gedurende deze periode. Indien Binti Home besluit materiaal te verwijderen of te verhuizen naar een andere website, stelt Binti Home de klant hier één maand voorafgaand aan de verhuizing dan wel verwijdering via het bij Binti Home meest recente bekende e-mailadres op de hoogte.
- Restitutie van de door de klant aangeschafte ticket(s) voor een van workshops/masterclasses van Binti Home is slechts mogelijk indien het gaat om een particuliere klant. De klant die in de uitoefening van zijn/haar beroep of bedrijf een ticket heeft gekocht, maakt geen aanspraak op restitutie van het ticket.
- De door Binti Home aan de klant verstrekte inloggegevens betreffende de online trajecten, modules, begeleiding mogen nimmer met derden worden gedeeld.
- Binti Home biedt een begeleidingstraject van ten minste 3 maanden aan. De klant krijgt de mogelijkheid om dit traject in één of drie termijnen te voldoen. Te allen tijde moet de eerste betaling minimaal één week voor aanvang van het traject bij Binti Home ontvangen zijn.
- Indien Binti Home door overmacht (zoals genoemd in artikel 11) genoodzaakt is om een eventuele livedag te verplaatsen, behoudt de klant het recht op aanwezigheid voor de livedag voor de nader te bepalen datum zonder dat de klant recht heeft op restitutie van eventueel betaalde gelden.

## **Algemene voorwaarden**

### **17. Bijzondere bepalingen interieuradvies en interieurontwerp studio Binti Home**

- Een Opdracht met Binti Home komt tot stand wanneer de Opdrachtgever aan Binti Home schriftelijk dan wel digitaal (per email, sms en/of what's app) akkoord heeft gegeven op de Opdracht. Hiervoor geldt ook het bestellen en betalen van het interieuradvies via de online shop.
- Bij het aangaan van een Opdracht met Binti Home in welke vorm dan ook, geeft de Opdrachtgever te kennen akkoord te gaan met alle genoemde punten van de Algemene Voorwaarden.

#### **17.1 Uitvoering opdracht:**

- Binti Home zal de Opdracht naar eigen inzicht en overeenkomstig goed vakmanschap uitvoeren.
- Binti Home is de vertrouwenspersoon en raadgever van de Opdrachtgever. Hierbij vertrouwt Binti Home op de correctheid van de verstrekte gegevens en informatie door of namens de Opdrachtgever. Mocht tijdens de uitvoering van de Opdracht blijken dat deze informatie onvoldoende, te laat of niet correct is en aanpassingen van de Opdracht noodzakelijk zijn, dan zullen de bijkomende kosten die daarvan het gevolg zijn als meerwerk bij de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- Binti Home kan naar eigen inzicht bepaalde werkzaamheden laten verrichten door derden als een goede uitvoering van de Opdracht dit vereist (o.a. 3d visuals)
- Voor een optimale uitvoering van de Opdracht is het noodzakelijk dat zowel Binti Home als de Opdrachtgever de aangegeven planning hanteren.
- De door Binti Home opgegeven levertijd is niet als fatale termijn te beschouwen. Binti Home kan de planning tussentijds bijstellen als nodig en zal de Opdrachtgever hierover informeren.

#### **17.2 Wijziging van de opdracht:**

- Indien tijdens de uitvoering van de Opdracht blijkt, dat voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen en/of aan te vullen, zullen de partijen tijdig en in overleg de Opdracht dienovereenkomstig aanpassen.
- Door wijziging en/of aanvulling van de Opdracht kan het tijdstip van voltooiing van de Opdracht worden beïnvloed. Binti Home zal de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
- Indien de wijziging of aanvulling financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Binti Home de Opdrachtgever hierover van te voren inlichten, tenzij dit door de omstandigheden niet mogelijk is en het verrichten van de aanvullende werkzaamheden geen uitstel toelaat of ernstige vertraging oplevert.
- Meerkosten door wijzigingen in de oorspronkelijke Opdracht van welke aard dan ook, worden aan de Opdrachtgever in rekening gebracht.
- Indien de Opdrachtgever niet bijdraagt aan een spoedige voortgang van het proces kan dit financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben. Binti Home zal de Opdrachtgever hierover informeren.

### **Algemene voorwaarden**

- De Opdrachtgever is een vergoeding verschuldigd voor aanvullende werkzaamheden (meerwerk) van Binti Home voor wijziging van een ontwerp op verzoek van de Opdrachtgever dat reeds is vastgesteld of goedgekeurd.

#### **17.3 Prijzen**

- Alle genoemde prijzen in de offertes van Binti Home worden weergegeven in euro's en zijn inclusief btw en exclusief reiskosten. (mits anders aangegeven)
- Alle genoemde prijzen in een offerte van Binti Home zijn gebaseerd op de tarieven die gelden ten tijde van totstandkoming van de Opdracht. Genoemde tarieven en kortingen gelden niet automatisch voor toekomstige te leveren diensten en/of producten.
- Binti Home behoudt zich het recht voor om tarieven aan te passen.
- Mondeling gemaakte afspraken en bedingen zijn bindend nadat deze schriftelijk of per email door ID zijn bevestigd.

#### **17.4 Betaling**

- Na afronding van de Opdracht ontvangt de Opdrachtgever een factuur. Binti Home hanteert een betalingstermijn van 14 dagen in geval van een interieuradvies of ontwerp.
- In geval van het aankopen van product(en) ontvangt de Opdrachtgever een factuur voor een aanbetaling van 50% van de aankoopwaarde en bij levering een factuur voor restant betaling van 50%. In sommige gevallen (bij directe levering of bestelling van raambekleding waarvoor volledige vooruitbetaling nodig is) wordt 100% van de betaling gevraagd. Betaling van het restant dient uiterlijk te geschieden op het moment van levering. Binti Home hanteert een betalingstermijn van 0 dagen in verband met voorfinanciering en uitlevering.
- Binti Home hanteert een betalingstermijn van 0 dagen in geval van aankoop van producten.
- De Opdrachtgever is niet gerechtigd om betalingen op te schorten en/of te verrekenen.

#### **17.5 Product, bestelling en levering**

- Binti Home heeft een selectie van producten op voorraad, omdat veel producten op maat gemaakt of speciaal voor de Opdrachtgever worden ingekocht op basis van de Opdracht of individuele overeenkomst. Producten kunnen daarom niet geretourneerd worden.
- Binti Home is niet verantwoordelijk voor eventuele onjuiste informatie over ontwerpen, foto's en/of andere informatie op andere websites dan de officiële website van Binti Home.
- De Opdrachtgever dient de bestelling te checken op inhoud (maten, kleur, materialen, type et cetera). Een bestelling wordt geplaatst na schriftelijk/digitaal akkoord van de Opdrachtgever.
- Binti Home is bij bestellingen niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien er sprake is van overmacht of een andere onvoorziene omstandigheid die niet te wijten is aan Binti Home.

### **Algemene voorwaarden**

- Voor sommige producten bestaat de mogelijkheid om deze zelf op te halen. Voor andere leveringen kan Binti Home het transport en eventuele installatie verzorgen. Levering en montage van producten, en de eventuele bijkomende kosten daarvan, wordt met de Opdrachtgever afgestemd voorafgaand aan de definitieve orderbevestiging.
- Binti Home verstrekt informatie over de verwachte levertijd onder voorbehoud van eventuele vertragingen bij derden.
- Binti Home is niet verantwoordelijk voor eventuele extra kosten of schade als gevolg van het ontbreken van een voldoende ruime toegang tot de ruimte waarin het product geleverd dient te worden. Transport en montage op een hogere verdieping is vaak mogelijk in overleg met de transporteur, en geschiedt altijd volledig op risico en kosten van de Opdrachtgever.
- Klachten of afwijkingen op producten worden door Binti Home in behandeling genomen.
- Voor alle producten geldt een garantie voor een periode van 12 maanden na levering, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of de officiële productinformatie van het geleverde danwel een derde-producent een afwijkende garantietermijn voor het product vermeldt. De garantie komt te vervallen als het product verkeerd wordt gebruikt, verkeerd wordt onderhouden, of als een gebrek aan het product ontstaat door omstandigheden waar Binti Home niets aan kan doen.

#### **17.6 Eigendomsrecht, gebruik en licentie**

- In het kader van de geleverde diensten van Binti Home blijven alle door Binti Home aangedragen werktekeningen, illustraties, ontwerpen, schetsen, foto's en andere materialen en bestanden en alle intellectueel eigendomsrechten hierop eigendom van Binti Home, ongeacht of deze aan de Opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld.
- Het is de Opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming van Binti Home het werk zonder vermelding van naam van Binti Home openbaar te maken en/of te verveelvoudigen.
- Binti Home heeft, met inachtneming van de belangen en privacy van de Opdrachtgever, de vrijheid om ontwerpen en/of foto's te gebruiken voor publiciteit of promotie.

#### **17.7 Aansprakelijkheid**

- Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Binti Home aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Opdracht, aan Binti Home worden verstrekt. Heeft de Opdrachtgever deze gegevens niet verstrekt, dan is Binti Home niet aansprakelijk voor daaruit voortvloeiende schade.
- Binti Home is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Binti Home is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens. (Een Funda plattegrond is veelal onvolledig en onjuist.)
- Binti Home is niet aansprakelijk voor gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en/of schade door bedrijfsstagnatie.



### **Algemene voorwaarden**

- Aansprakelijkheid van Binti Home is altijd beperkt tot de hoogte van de factuurwaarde van (het gedeelte) van de Opdracht waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit.
- Mocht Binti Home tijdens de uitvoering van een Opdracht in een woning schade toebrengen aan het interieur van de Opdrachtgever dan beschikt Binti Home over een aansprakelijkheidsverzekering voor het dekken van eventuele kosten.

#### **17.8 Overmacht**

- Onder overmacht wordt mede verstaan een omstandigheid waar Binti Home geen invloed op heeft of redelijkerwijs kan hebben.
- Ingeval van overmacht worden de verplichtingen van Binti Home opgeschort. Indien de periode langer dan 2 maanden duurt, dan is ieder der partijen bevoegd de Opdracht te beëindigen zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- Indien Binti Home bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan is zij gerechtigd om het al uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betreft het een afzonderlijke Opdracht.

#### **17.9 Klachtenregeling**

- Klachten dienen bij voorkeur direct en binnen 14 dagen na afronding van de Opdracht, per email kenbaar gemaakt te zijn aan Binti Home.
- Indien een klacht naar het oordeel van Binti Home gegrond is, zal Binti Home de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen. Indien uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, dan zal Binti Home kunnen besluiten tot het aanpassen van de factuur tot een lager bedrag.
- Indien de Opdrachtgever een klacht indient buiten de gestelde termijn en door tijdsverloop niet meer kan worden vastgesteld of de klacht gegrond is, bijvoorbeeld of een gebrek al aanwezig was op het moment van levering of dat dit later is ontstaan door een andere oorzaak buiten ID's verantwoordelijkheid, dan kan geen herstel of vervanging plaatsvinden.

#### **18.1 Overige bepalingen**

- Binti Home behoudt zich het recht voor om een Opdracht niet in behandeling te nemen.
- Binti Home behoudt het recht om het resultaat van een Opdracht in de vorm van tekeningen en foto's op haar website te plaatsen of te gebruiken voor elke andere vorm van publiciteit. Binti Home zal hierbij altijd het privacybelang van de Opdrachtgever in acht nemen.
- Op alle rechtsbetrekkingen en Opdrachten waarbij Binti Home partij is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Ook indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij in het buitenland woonachtig en/of gevestigd is. Bevoegde rechter is de Rechtbank te Utrecht.
- 12.4 Beide partijen zullen pas beroep doen op de rechter, nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil te voorkomen.



